



**MENINGKATKAN KEMAMPUAN PENYESUAIAN DIRI MELALUI
LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK SISWA KELAS X
ADMINISTRASI PERKANTORAN 1 SMK NEGERI 1
KUDUS TAHUN PELAJARAN 2012/2013**

Oleh
MEIDIANA HANA PRATIWI
NIM. 200931013

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2013**



**MENINGKATKAN KEMAMPUAN PENYESUAIAN DIRI MELALUI
LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK SISWA KELAS X
ADMINISTRASI PERKANTORAN 1 SMK NEGERI 1
KUDUS TAHUN PELAJARAN 2012/2013**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Universitas Muria Kudus untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

**Oleh
MEIDIANA HANA PRATIWI
NIM 200931013**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2013**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

*Keramahtamahan dalam perkataan menciptakan keyakinan,
keramahtamahan dalam pemikiran menciptakan kedamaian,
keramahtamahan dalam memberi menciptakan kasih (Lao Tse)*



PERSEMBAHAN :

1. Kedua orang tua yang tercinta Bapak Burham dan Ibu Hartinah yang selalu mendo'akanku.
2. Kakak tersayang (Eka Hasan Prasetya)
3. Saudara-saudaraku dan semua sahabatku khususnya teman-teman progdi BK.
4. Almamater tercinta tempatku menuntut ilmu.

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi oleh Meidiana Hana Pratiwi NIM 200931013 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

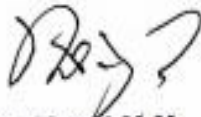
Kudus, 24 Agustus 2013

Pembimbing I



Drs. Sucipto, M. Pd, Kons
NIS. 0610713020001015

Pembimbing II



Drs. Masturi, M. M
NIS. 0610713020001001

Mengetahui,
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan



Dr. Desolamet Utomo, M.Pd.
NIP. 196292191987031001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi oleh Meidiana Hana Pratiwi NIM: 200931013 ini telah
dipertahankan di depan Dewan Penguji pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 28 Agustus 2013

Dewan Penguji



Drs. Sucipto, M. Pd, Kons
NIS. 0610713020001015

, Ketua



Drs. Arista Kiswanto
NIS. 0610713020001027

, Anggota



Dra. Hj. Sutarti, S.E, M.M
NIP. 195104201982032001

, Anggota



Dra. Sunarwiyah, M. Pd, Kons
NIS. 0610713020001008

, Anggota

Mengetahui,
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan


Drs. Slamet Utomo, M.Pd.
NIP. 196212191987031001

PRAKATA

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi yang berjudul: “Meningkatkan Kemampuan Penyesuaian Diri Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Siswa Kelas X Administrasi Perkantoran 1 SMK Negeri 1 Kudus Tahun Pelajaran 2012/2013”, dapat diselesaikan dengan lancar guna memenuhi sebagian persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan dalam bidang Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

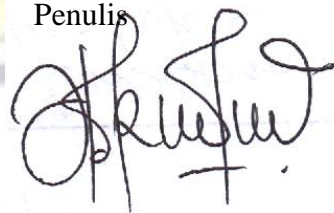
1. Dr. Drs. Slamet Utomo, M.Pd, Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian.
2. Dra. Sumarwiyah, M.Pd, Kons. Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus
3. Drs. Sucipto, M. Pd, Kons. Dosen pembimbing I yang telah banyak membantu kelancaran penelitian dan telah membimbing saya sampai skripsi ini dapat terselesaikan.

4. Drs. Masturi, M.M. Dosen pembimbing II yang telah banyak membantu kelancaran penelitian dan telah membimbing saya sampai skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Kepala Sekolah, Dewan Guru, serta siswa kelas X Administrasi Perkantoran 1 SMK Negeri 1 Kudus yang menjadi subjek penelitian, atas kerjasamanya sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penelitian ini.

Semoga amal kebaikan semua pihak tersebut mendapatkan imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih ada kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan guna perbaikan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya Bimbingan dan Konseling.

Kudus, Agustus 2013

Penulis



Meidiana Hana Pratiwi

ABSTRAK

Pratiwi, Meidiana Hana. 2013. “Meningkatkan Kemampuan Penyesuaian Diri Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Siswa Kelas X Administrasi Perkantoran 1 SMK Negeri 1 Kudus Tahun Pelajaran 2012/2013”. Skripsi. Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus, Dosen Pembimbing (I) Drs. Sucipto, M.Pd, Kons. (II) Drs. Masturi, M.M

Kata Kunci: *Penyesuaian Diri; Bimbingan Kelompok.*

Dalam upaya pencapaian hasil belajar yang optimal, kemampuan siswa dalam menyesuaikan diri di lingkungan sekolah, sangatlah penting karena sangat berpengaruh dalam keberhasilan belajar siswa. Dari hasil pengalaman peneliti selama melaksanakan PPL di SMKN 1 Kudus menunjukkan adanya banyak peserta didik yang masih kurang dalam menyesuaikan dirinya di lingkungan sekolah. Salah satunya ditandai dengan banyaknya penyimpangan dalam perilakunya. Untuk itu diperlukan layanan bimbingan kelompok untuk meningkatkan kemampuan penyesuaian diri siswa. Rumusan masalah penelitian ini: Bagaimanakah layanan bimbingan kelompok dapat meningkatkan penyesuaian diri siswa kelas X Administrasi Perkantoran 1 SMK Negeri 1 Kudus Tahun Pelajaran 2012/2013 ? Tujuan penelitian ini untuk meningkatkan penyesuaian diri melalui layanan bimbingan kelompok siswa kelas X Administrasi Perkantoran 1 SMKN 1 Kudus tahun pelajaran 2012/2013. Secara teoritis, penelitian ini bermanfaat dalam memberikan wawasan keilmuan khususnya yang berhubungan dengan bimbingan dan konseling, khususnya menyangkut tentang peningkatan penyesuaian diri siswa. Penelitian ini akan menguji hipotesis penelitian yang berbunyi bimbingan kelompok dapat meningkatkan penyesuaian diri siswa kelas X Administrasi Perkantoran 1 SMK N 1 Kudus Tahun Pelajaran 2012/2013.

Kajian pustaka pada penelitian ini adalah penyesuaian diri siswa dan bimbingan kelompok. Dari kajian pustaka tersebut maka hipotesis dalam penelitian ini dirumuskan sebagai berikut: “Layanan bimbingan kelompok dapat meningkatkan kemampuan penyesuaian diri siswa kelas X Administrasi Perkantoran 1 SMK N 1 Kudus Tahun Pelajaran 2012/2013”

Bentuk dari penelitian ini adalah Penelitian Tindakan Bimbingan Konseling. Subyek dalam penelitian ini adalah siswa kelas X Administrasi Perkantoran 1 SMKN 1 Kudus sebanyak 8 siswa. Adapun prosedur PTBK pada tiap siklus akan dilakukan dalam empat tahap yaitu tahap perencanaan, tindakan, observasi, dan refleksi. Dengan melakukan penelitian sebanyak 2 siklus, tiap siklus 3 kali pertemuan. Dan menggunakan metode pengumpulan data berupa observasi sebagai metode pokok dan wawancara sebagai metode pendukung. Analisis data penelitian ini menggunakan kualitatif deskriptif.

Hasil penelitian: berdasarkan hasil observasi diperoleh temuan bahwa pelaksanaan meningkatkan kemampuan penyesuaian diri siswa melalui layanan bimbingan kelompok sudah baik. Hasil penelitian indikator siswa sebelum

dilakukan layanan bimbingan kelompok sebesar 27,2%, dan terjadi peningkatan sebesar 51,8% menjadi 79% dalam kategori baik.

Simpulan: berdasarkan hasil pembahasan penelitian tindakan bimbingan konseling, maka dapat disimpulkan bahwa: 1. Layanan bimbingan kelompok dapat meningkatkan kemampuan penyesuaian diri siswa kelas X Administrasi Perkantoran 1 SMKN 1 Kudus. 2. Kemampuan penyesuaian diri siswa setelah memperoleh layanan bimbingan kelompok rata-rata dalam kategori baik. Saran: berdasarkan hasil kesimpulan diatas peneliti menyarankan kepada 1. Kepala Sekolah, memotivasi para konselor sekolah untuk melakukan penelitian tindakan bimbingan dan konseling. 2. Guru Pembimbing, Melakukan pengamatan sejak dini dalam upaya meningkatkan penyesuaian diri, agar dapat dilakukan tindakan kuratif dan preventif bagi siswa. 3. Siswa, hendaknya lebih aktif dalam memanfaatkan fungsi bimbingan dan konseling di sekolah 4. Bagi Peneliti selanjutnya pengembangan penelitian selanjutnya agar lebih kreatif dan inovatif dalam penelitiannya.



ABSTRACT

Pratiwi, Meidiana Hana. 2013. “Improving the Self-Adjustment Capability through Group Counseling Services of the Office Administration 1 Tenth Grade Students of SMK Negeri 1 Kudus in Academic Year 2012/2013”. Skripsi. Guidance and Counseling Department, Teacher Training and Education Faculty. Muria Kudus University. Advisors: (I) Drs. Sucipto, M.Pd, Kons. Dosen Pembimbing (II) Drs. Masturi, M.M

Keyword: *Self-adjustment capability; Group counseling services.*

In order to achieve a good product of learning optimally, self-adjustment capability in school environment including friends, teacher, and staffs is important to own because it affects the success of learning process. Based on the experience the researcher got while having PPL program in SMKN 1 Kudus, the researcher saw there are many students who have low self-adjustment capability in school environment. One of the examples is the researcher saw there are many deviations in self-adjustment capability of office administration 1 tenth grade students of SMKN 1 Kudus. It required group counseling services to improve students' self-adjustment capability. The statement of the problems is: Can group counseling service improve the self-adjustment capability of the office administration 1 tenth grade students of SMKN 1 Kudus in the academic year 2012/2013. The objectives of the research are: to improve the adjustment through group counseling services of the office administration 1 tenth grade students of SMKN 1 Kudus in the academic year 2012/2013. In theory, this research provides insights in science particularly related to guidance and counseling, particularly concerning about increasing student adjustment. The study will test the hypothesis that group counseling can improve the adjustment office administration 1 tenth grade students of SMKN 1 Kudus in the academic year 2012/2013.

Review to related literature on this research is self adjustment capability and group counseling services. Based on the review to the related literature, the hypothesis is formulated as follow: “group counseling service can increase self adjustment capability In Class office administration 1 tenth grade students of SMKN 1 Kudus in the academic year 2012/2013.

The design of the research is a counseling action research. The subject of the research is 8 office administration 1 tenth grade students of SMKN 1 Kudus in the academic year 2012/2013. This counseling action research in each cycle has four steps including planning, action, observation, and reflection. The study put through by 2 cycles, each cycle of 3 meetings. Then, the researcher used observation as primary method and interview as supporting method to collect the data. This research used descriptive-qualitative way to analyze the data.

The result of the research is based on the observations obtained findings that improve the implementation of the adjustment of students through group counseling services are good. The results of students before to exercise of 27.2%, and an increase of 51,8% to 79% in good categories.

Conclusion: based on the discussion of this counseling action research, the researcher concluded: group counseling services can improve the self-adjustment capability of office administration 1 tenth grade students of SMKN 1 Kudus 2. The capability of self-adjustment of the students categorized as “good” after getting group counseling services. It can be seen from the observation and interview done by the researcher. Suggestions: Based on the conclusion above, the researcher suggest: 1. the headmaster has to motivate the school counselors to do counseling action research. 2. the guidance counselors perform early observations in an effort to improve the adjustment, in order to do curative and preventive measures for students. 3. Better, the students are actively to have guidance and counseling in the school like group counseling services to help them in solving their problems 4. the next researcher must be more creative and innovative in effort to improve the self-adjustment capability through group counseling services.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
PRAKATA	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR/GRAFIK.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.6 Definisi Operasional.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTENSI TINDAKAN	
2.1 Penyesuaian Diri	10
2.1.1 Pengertian Penyesuaian Diri	10
2.1.2 Aspek-aspek Penyesuaian Diri	11

2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Proses Penyesuaian Diri	14
2.1.4 Proses Penyesuaian Diri	15
2.1.5 Penyesuaian Diri di Sekolah	20
2.1.6 Implikasi Proses Penyesuaian Diri Peserta Didik Usia Menengah Terhadap Penyelenggaraan Pendidikan	22
2.2 Bimbingan Kelompok	23
2.2.2 Ciri-ciri Bimbingan Kelompok.....	24
2.2.3 Tujuan Bimbingan Kelompok	26
2.2.4 Fungsi Bimbingan Kelompok	27
2.2.5 Jenis-jenis Bimbingan Kelompok	28
2.2.6 Teknik-teknik Bimbingan Kelompok	29
2.2.7 Tahap-tahap Bimbingan Kelompok	31
2.3 Upaya Meningkatkan Penyesuaian Diri Siswa Melalui Bimbingan Kelompok	36
2.4 Penelitian yang Relevan	39
2.5 Kerangka Berpikir	40
2.6 Hipotesis Tindakan	42
2.7 Indikator Keberhasilan	42
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Setting Penelitian dan Karakteristik Subjek Penelitian	44
3.2 Variabel Penelitian.....	44
3.3 Rancangan Penelitian	45
3.4 Prosedur Penelitian	50
3.5 Analisis Data.....	66

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Kondisi Awal	68
4.2 Hasil Penelitian Siklus I.....	71
4.3 Hasil Penelitian Siklus II.....	84
4.3 Uji Hipotesis	103

BAB V PEMBAHASAN	104
------------------------	-----

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan	112
6.2 Saran.....	113

DAFTAR PUSTAKA	115
-----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	118
----------------------	------------

PERNYATAAN.....	240
------------------------	------------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	243
-----------------------------------	------------



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Pedoman Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Siswa	51
3.2 Pedoman Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti	55
3.3 Pedoman Observasi Peneliti Indikator Penyesuaian Diri Terhadap Siswa	58
3.4 Catatan Anekdot.....	61
3.5 Pedoman Wawancara Peneliti Terhadap Kolaborator Pra Siklus	63
3.6 Pedoman Wawancara Peneliti Terhadap Kolaborator Sesudah Layanan Bimbingan Kelompok.....	64
4.1 Hasil Observasi Indikator Peneliti Terhadap Penyesuaian Diri Siswa Pra Siklus.....	69
4.2 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Per Aspek Penyesuaian Diri Siswa Pra Layanan Bimbingan Kelompok.....	70
4.3 Materi BKp Siklus I.....	72
4.4 Rincian Pelaksanaan Siklus I.....	74
4.5 Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Aktivitas Peneliti Siklus I.....	75
4.6 Rekap Keseluruhan Hasil Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Siswa Bimbingan Kelompok Siklus I.....	78
4.7 Hasil Observasi Indikator Peneliti Terhadap Penyesuaian Diri Siswa Setelah Layanan Bimbingan Kelompok Siklus I.....	80
4.8 Rekap Hasil Observasi Peneliti Terhadap Per Aspek Penyesuaian Diri Siswa Siklus I.....	81
4.9 Materi BKp Siklus II.....	86
4.10 Rincian Pelaksanaan Siklus II.....	87

4.11 Rekap Hasil Observasi Kolabolator Terhadap Aktivitas Peneliti Pada Siklus II.....	88
4.12 Rekap Hasil Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Siswa Bimbingan Kelompok Siklus II.....	90
4.13 Hasil Observasi Peneliti Indikator Penyesuaian Diri Terhadap Siswa Setelah Treatment Bimbingan Kelompok Siklus II.....	92
4.14 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Per Aspek Penyesuaian Diri Siswa Siklus II.....	94
4.15 Perbandingan Hasil Observasi Kolabolator Terhadap Aktivitas Peneliti Siklus I dan Siklus II	96
4.16 Perbandingan Hasil Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Siswa Siklus I dan Siklus II.....	97
4.17 Perbandingan Hasil Observasi Indikator Kemampuan Penyesuaian Diri Siswa Pada Pra Siklus, Siklus I dan Siklus II	99
4.18 Hasil Akhir PTBK.....	101



DAFTAR GAMBAR

Gambar/Grafik	Halaman
2.1 Kerangka Berpikir	41
3.1 Skema Siklus Penelitian Tindakan Kelas	47
4.1 Grafik Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Aktivitas Peneliti Pada Siklus I	76
4.2 Grafik Hasil Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Siswa Bimbingan Kelompok Siklus I	79
4.3 Grafik Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Aktivitas Peneliti Pada Siklus II	89
4.4 Grafik Hasil Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Siswa Bimbingan Kelompok Siklus II	91
4.5 Grafik Perbandingan Observasi Kolaborator Terhadap Aktivitas Peneliti Siklus I dan Siklus II	97
4.6 Grafik Perbandingan Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Siswa Siklus I dan Siklus II	98
4.7 Grafik Perbandingan Hasil Observasi Pada Pra Siklus, Siklus I, dan Siklus II	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Daftar Nama Responden	118
2 Hasil Wawancara Peneliti Terhadap Kolabolator Pra Siklus	119
3 Hasil Observasi Peneliti Indikator Penyesuaian Diri Terhadap Siswa Pra Siklus	121
4 Jadwal Kegiatan Penelitian Tindakan Kelas Bimbingan Konseling	122
5 Daftar Absen Siswa Layanan BKp Siklus I Pertemuan 1	123
6 Satuan Layanan Bimbingan Kelompok, Materi, Resume Bimbingan Kelompok, dan Laporan Evaluasi Bimbingan Kelompok Siklus I (Pertemuan 1).....	124
7 Daftar Absen Siswa Layanan BKp Siklus I Pertemuan 2.....	135
8 Satuan Layanan Bimbingan Kelompok, Materi, Resume Bimbingan Kelompok, dan Laporan Evaluasi Bimbingan Kelompok Siklus I (Pertemuan 2).....	136
9 Daftar Absen Siswa Layanan BKp Siklus I Pertemuan 3.....	148
10 Satuan Layanan Bimbingan Kelompok, Materi, Resume Bimbingan Kelompok, dan Laporan Evaluasi Bimbingan Kelompok Siklus I (Pertemuan 3).....	149
11 Hasil Observasi Kolabolator Terhadap Peneliti Siklus I (Pertemuan 1)...	161
12 Hasil Observasi Kolabolator Terhadap Peneliti Siklus I (Pertemuan 2)...	163
13 Hasil Observasi Kolabolator Terhadap Peneliti Siklus I (Pertemuan 3)...	165
14 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Siswa Siklus I (Pertemuan 1)	167
15 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Siswa Siklus I (Pertemuan 2)	171

16	Hasil Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Siswa Siklus I (Pertemuan 3)	175
17	Hasil Observasi Peneliti Indikator Penyesuaian Diri Terhadap Siswa Setelah Siklus I	179
18	Daftar Absen Siswa Layanan BKp Siklus II Pertemuan 1.....	180
19	Satuan Layanan Bimbingan Kelompok, Materi, Resume Bimbingan Kelompok, dan Laporan Evaluasi Bimbingan Kelompok Siklus II (Pertemuan 1).....	181
20	Daftar Absen Siswa Layanan BKp Siklus II Pertemuan 2	192
21	Satuan Layanan Bimbingan Kelompok, Materi, Resume Bimbingan Kelompok, dan Laporan Evaluasi Bimbingan Kelompok Siklus II (Pertemuan 2).....	193
22	Daftar Absen Siswa Layanan BKp Siklus II Pertemuan 3	205
23	Satuan Layanan Bimbingan Kelompok, Materi, Resume Bimbingan Kelompok, dan Laporan Evaluasi Bimbingan Kelompok Siklus II (Pertemuan 3).....	206
24	Hasil Observasi Kolabolator Terhadap Peneliti Siklus II (Pertemuan 1) .	218
25	Hasil Observasi Kolabolator Terhadap Peneliti Siklus II (Pertemuan 2) .	220
26	Hasil Observasi Kolabolator Terhadap Peneliti Siklus II (Pertemuan 3) .	222
27	Hasil Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Siswa Siklus II (Pertemuan 1)	224
28	Hasil Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Siswa Siklus II (Pertemuan 2)	228
29	Hasil Observasi Peneliti Terhadap Aktivitas Siswa Siklus II (Pertemuan 3)	232
30	Hasil Observasi Peneliti Indikator Penyesuaian Diri Terhadap Siswa Setelah Siklus II	236
31	Hasil Wawancara Peneliti Terhadap Kolabolator Setelah Siklus II	237
32	Catatan Anekdot	239